

	Gestione del Sistema Qualità	All. 3 PSQ 03
		Rev. 0
	POLITICA PER LA QUALITÀ	Data: 14 Ottobre 2020
		Pag 1 di 1

Il miglioramento continuo dei propri processi e del Sistema di Gestione della Qualità è per Pianfei Compositi uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business. L'Azienda, al fine di mantenere e migliorare la competitività nel mercato della progettazione e produzione di componenti per mezzi di trasporto e di accrescere la soddisfazione del cliente, ha definito ed implementato una strategia di mercato volta ad individuare le necessità, le esigenze dei clienti per definire e descrivere le prestazioni dei servizi offerti. Nel rispetto di questi principi, Pianfei Compositi promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività che ne derivino siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa;
- Adottare un'organizzazione appropriata alle finalità ed al suo contesto e che supporti i suoi indirizzi strategici all'approccio per processi fissando gli obiettivi per la qualità;
- Sviluppare prodotti innovativi che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti;
- Ricercare e sviluppare nuove tecnologie che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti offerti;
- Migliorare i sistemi informativi per garantire un'efficace comunicazione al cliente delle caratteristiche del prodotto offerto/fornito;
- Definire ed attuare piani di formazione, per valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale;
- Attuare piani di improvement nell'ottica di un miglioramento continuo di tutti i processi del sistema di gestione per la qualità;
- Diffondere la cultura della qualità, le informazioni dell'etica aziendale attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale accrescendone la consapevolezza;
- Favorire un ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione che permetta il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale.

Pianfei Compositi si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale.





Ing. Pietro Rizzo
 Accountable Manager
 Pianfei Compositi S.r.l.